

財團法人台北市敦安社會福利基金會
107年度全年工作報告



壹、工作成果

一、推動青少年心理衛生暨憂鬱症預防

工作項目	業務內容	服務對象	目標 服務人次	實際 服務人次
青少年心理衛生暨憂鬱症預防教育宣導	網路宣導	社會大眾	1,000,000	1,147,555
	大型宣導	社會大眾 國高中職青少年	1,000	1,437
憂鬱情緒(症)少年服務工作	團體工作	高中職青少年	240	220
	個案工作	高中職青少年	60	66
	家庭服務工作 (含家長團體)	青少年家長	80	106
	專業訓練	實務工作者	240	204
	資源網絡 服務工作	青少年老師 合作機構	48	66
合計			1,001,908	1,149,654

※說明：專業訓練因參與成員請假與工作單位人事異動，故未達預期目標。

二、培養及實踐青少年服務學習行動

工作項目	業務內容	服務對象	目標 服務人次	實際 服務人次
服務學習人才培力計劃	國際交流研習	新加坡新科技中學 青少年、陽明教養 院心智障礙院生	360	438
	暑期培訓營	高中職青少年 臺灣巴克動物懷善 救援協會、陽明教 養院心智障礙院生	300	548
合計			660	986

三、志願服務工作

工作項目	業務內容	服務對象	目標 服務人次	實際 服務人次
志工訓練	特殊訓練 進階訓練	本會志工	120	118
志工管理	聯誼活動	本會志工	100	106
志工運用	心理衛生志工 (含 TDSO 記者會)	憂鬱情緒青少年、一般民眾	244	281
	服務學習志工	服務學習少年	120	134
	行政志工	本會行政事務	25	30
合計			609	669

※說明：志工訓練因志工請假(班機誤點)，故未達到預期目標。

貳、工作執行概述

(一)推動青少年心理衛生暨憂鬱症預防

本會自 2002 年始關心青少年心理健康發展，重視日益顯現青少年憂鬱現象。不強調青少年憂鬱的症狀，是以「生態系統」的觀點，探討青少年壓力來源及自身的困擾，重視問題現象有關的個人、家庭與社會脈絡，並連結青少年有關的生態系統一起工作。

計劃名稱	辦理日期	對象	辦理結果
「2018 看見太陽青少年團體」	107/04/21-22 107/05/19-20 107/06/09-10 107/07/14-15	大台北地區憂鬱情緒或情緒困擾青少年	1. 辦理 4 次團體共 60 小時，220 人次憂鬱症或情緒困擾青少年參與。 2. 藉由多元的團體課程，提供接納與支持的團體情境，帶領青少年增加自我情緒覺察及學習壓力因應的能力。強化青少年正面能量，提供訴說情緒困擾與壓力的出口。 3. 針對成員實際需求，提完整後續追蹤服務處遇。
憂鬱症少年個案服務工作	107/04-12 月	參與 2018 看見太陽青少年團體成員	1. 共提供青少年 66 人次、家長 66 人次、學校 66 人次之服務。 2. 針對參與團體青少年及其師長，進行團體前中後的聯繫與會談工作。

<p>兒少心理衛生資源 聯繫會議暨專業人 員訓練</p>	<p>107/05/17 107/05/24 107/05/25 107/05/31</p>	<p>兒少實務工作者 輔導相關人員</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 北南區共辦理 4 場次、102 位 204 人次參與。 2. 透過認識兒少常見的情緒困擾、關係建立與會談技巧實作、團體帶領技巧與實作、身心自我照顧、工作經驗交流與督導課程與工作坊，提升兒少工作者的專業知能、強化資源網絡的協調與聯繫，以運用於未來工作中。
<p>2018 TDSO 國際心 理健康日宣導活動</p>	<p>107/9/3 107/9/15 107/10/13</p>	<p>社會大眾 台北市政府衛生 局、敦安基金會 、董氏基金會、 憂鬱症防治協會 等 7 個單位參與</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本會共 2 位專任、5 位志工協助，並由執行長帶領出席 TDSO 心理健康月記者會。 2. 今年主題為「Just Youth 零設限!探索心可能」，除了辦理「紓壓看電影」電影欣賞活動外，也在校園推動「快樂，決定在我」心理健康講座，包含自信表達、增進人際友善方式及正面自我概念提升等，共 1000 人次民眾參與。
<p>青少年心理健康系 列「親子加油站」 憂鬱情緒少年之家 長親職團體</p>	<p>107/10/06</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 情緒困擾之青少年家長或生活照顧者 2. 參與本會看見太陽青少年團體之學員家長 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共 23 位 80 人次家長參與，提供 6 小時團體課程。 2. 透過戲劇復原力觀點，帶領父母透過體驗戲劇治療課程，從中覺察自己平時與孩子互動時所扮演的角色，學習如何有效與孩子溝通與陪伴技巧。 3. 透過學習簡單的自我身心紓壓技巧，達到身心自我照顧及紓壓放鬆練習。

(二) 培養及實踐青少年服務學習行動

本會創會之初，既將「發展服務學習」做為增權青少年的策略，透過各種服務學習方案的設計與帶領，提供青少年透過服務學習，學習成長。激發青少年的正面能量，看到自己的價值，產生具有自信與自我效能的「我能感」。

計劃名稱	辦理日期	對象	辦理結果
新加坡新科技中學服務學習交流	107/06/21	新加坡新科技中學師生	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共 34 位 408 人次青少年、3 位 36 人次帶隊老師參與。 2. 帶領新加坡師生前往陽明教養院參訪，了解院生的日常課程、實際參與其中，並規劃半日服務體驗；共服務 15 位 30 人次院生。
翻轉學習，服務好 Young-暑期服務學習培訓營	學員說明會 107/06/09 培訓營 107/07/10 107/08/19 107/08/23	大台北地區高中職青少年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 活動總計辦理 17 場次，辦理時數 53 小時。共 11 位 134 人次志工、23 位 226 人次青少年參與。 2. 透過服務學習、做中學的做法，達到增權概念，增進青少年在覺察力、溝通力、創造力、行動力與反思力的能力培養。 3. 帶領青少年學員參與動物保護服務行動，共服務 300 隻流浪動物與環境；也前往陽明教養院參訪，並規劃半日體驗營，共服務心智障礙院生 11 位 22 人次、輔導老師 2 位 4 人次。

(三) 志願服務工作

敦安十八年來，舉辦了許多心理衛生、服務學習及潛能開發等相關活動，在這些豐富的活動背後，志工是我們所仰賴的重要人力之一，因為有志工的付出，讓敦安的活動能順利完成。敦安的志工有將近九成來自，曾參與過我們活動或方案的學員，本著「感恩回饋讓愛的循環」的期待，加入本會志工的行列。

計劃名稱	辦理日期	對象	辦理結果
志工特殊訓練	107/08/04	專任人員 本會志工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共 2 位專任、20 位 40 人次 志工參與。 2. 依規定辦理：社會福利概述、社會資源與志願服務、運用單位業務簡介及工作內容說明、綜合討論，共 6 小時 3. 結訓後協助與社會局申請核發志願服務紀錄冊，並依規定登錄服務與訓練時數。
志工專業訓練	107/08/05	專任人員 本會志工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共 2 位專任、19 位 38 人次 志工參與。 2. 安排關係建立與會談技巧演練課程，透過課程內容與實際演練，增進志工在服務實的陪伴與互動技巧。
志工專業訓練	107/10/21	專任人員 本會志工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共 2 位專任、14 位 24 人次 志工參與。 2. 安排低空與高空 AE 體驗教育，透過課程的規劃，訓練志工的溝通表達能力，並增進團隊的凝聚力。
志工聯誼活動	107/07/16 107/10/21	專任人員 本會志工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共 2 位專任、26 位 志工參與 2. 以餐敘方式進行，慰勞並聯繫志工間感情。