



敦安社會福利基金會108年度全年工作報告

壹、工作執行成果

一、推動青少年心理衛生暨憂鬱症預防工作

2002年起投入青少年憂鬱症防治計畫，連結青少年生態系統中的家庭、同儕、學校與醫療系統等一起工作，提供青少年個案與家庭支持系統建立、團體、社區的完整服務。敦安是一個學校無法給予的安全接納環境，讓學生暫時可以揮別學校的壓力，找到溫暖的空間，協助青少年對自身問題的重新詮釋、覺察情緒並學習壓力調適，最後得到理解與接納、重新建立自信。

青少年與家庭工作以團體方式辦理，成為醫療外的另一個選擇與協助。藉由戲劇、音樂、繪畫、文字等多元藝術媒介的訓練過程，探討創作背後的動機，分享經歷的心情、事件與感受。我們期待青少年都有能力改寫自己生命的劇本，在活潑的藝術創作中找回自信與對生活的熱情。

另一方面，我們走入校園、社區到網路，推動全民心理健康及憂鬱症預防宣導，透過校園與社區的教育宣導講座、大型宣導活動，打破憂鬱迷思，提升校園師生與社會大眾因應生活壓力的技巧、心理健康與憂鬱症基本概念及相關資源之認識。

計劃名稱	辦理日期	對象	執行成果
1. 2019 看見太陽 青少年團體	108.04.20 108.05.18 108.06.15	大台北地區憂鬱情緒或情緒困擾青少年	1. 辦理3次共24小時團體，提供12位66人次青少年參與。 2. 藉由AE體驗探索、創作性藝術體驗的團體課程規劃，提供接納與支持的團體情境，協助憂鬱青少年增加自我了解與情緒覺察、學習壓力因應的能力，從中感受同儕的支持陪伴，強化正面能量 3. 團體結束後，個別針對青少年的實際需求，提供後續個案追蹤服務處遇。
2. 傾聽者陪伴計畫 -「解憂時光，與你同在」校園陪伴 團體	108.03.29 108.04.12 108.04.26 108.05.10 108.05.24 108.06.14	台北市私立育達商業職業學校情緒困擾青少年	1. 辦理6次共12小時社團課程，提供12位106人次憂鬱情緒及處在壓力下之青少年參與。 2. 為促進青少年心理健康發展，並推廣本會青少年團體工作模式，於校內社團辦理青少年「聊遇研究社」；運用情緒復原力自我探索系列課程，提供青少年學習自我成長與情緒覺察。 3. 本會社工帶領傾聽陪伴志工，在學期間配合社團課堂時間辦理團體，打造校園的心理健康環境。

3. 憂鬱症少年個案及家庭服務工作	108.04 108.12	參與 2019 看見太陽青少年團體成員	1. 提供 90 人次青少年、85 人次青少年家長個案服務、85 人次青少年師長個案討論聯繫。 2. 針對參與團體青少年及其師長，進行團體前中後的聯繫、會談及訪視工作。
4. LiveForward 我敢活著計畫(合辦)	108.05	本會專任 本會志工 何樂音樂創作歌手廖文強	1. 延伸專輯概念，特別與敦安合作拍攝 2 部訪談式影片。 2. 邀請曾參與會內方案的服務對象(現已成為會內志工)，回顧過去的脆弱、個人成長與心路歷程後，如何開展未來的堅強。 3. 影片概述： (1)主角 1:「過程真的很痛苦，就像掉進一個無底洞，不知道什麼時候會看到光；再微小的幸福跟快樂，都要很小心地去找找到它，因為這一點點希望，也許就是讓你的未來過得更好、找到幸福、或是過你想要的生活的機會」。正在學習著與憂鬱症和平共存。曾從一道道傷口中被拯救回來，現在開始為自己得來不易的幸福好好活著。 (2)主角 2:「活著好像是一件很理所當然的事情，但其實不是，它是一件很需要勇氣的事情」。在母親選擇結束自己的生命之後，為了不讓心愛的家人再次受傷，面對生活的壓力和求職的不順，仍然選擇勇敢活著。原本被動地「被留下」的她，即將開始自己嶄新的生活。
5. 兒少心理衛生資源聯繫會議暨專業人員訓練	108.08.27 108.10.30 108.11.11	永齡希望小學 花蓮縣、台東縣政府社會處婦幼科之兒少實務工作者與輔導相關人員	1. 台北、花蓮、台東共辦理 5 場次專業訓練，提供 266 人次實務工作者參與。 2. 透過認識兒少常見的情緒困擾、兒少家庭工作助人關係、倫理議題及特殊議題討論，促進工作經驗交流，提升兒少工作者的專業知能，得以運用於未來實務工作領域。

<p>6. 2019 TSDS 國際心理健康日宣導活動</p>	<p>啟動記者會 109.08.26</p> <p>系列活動 電影賞析與映後講座 108.09.21 108.09.28 108.10.12 108.10.19 108.10.26</p> <p>社區大型宣導 108.10.05</p>	<p>社會大眾 台北市政府衛生局、敦安基金會、董氏基金會、憂鬱症防治協會等 7 個單位參與</p>	<p>啟動記者會</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於 8 月 26 日假市府中庭辦理啟動記者會暨海報展示互動宣導活動，共計 40 則媒體露出(影音媒體 5 則、平面媒體 3 則、電子媒體 32 則)。 2. 柯文哲市長、自殺防治中心、12 局處及民間團體共同參與。由楊執行長帶領會內 3 位同仁出席。 <p>系列活動</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 搭配世界心理衛生日主題「自殺防治」及衛福部衛生教育主軸「自殺防治守門人」，於 9 至 10 月辦理系列活動。 2. 內容包含：社區大型宣導、表演活動、闖關活動、心理諮商體驗、電影賞析、心理健康講座課程等活動，共計 1,930 人次參與。 3. 共 12 人次志工支援攤位宣導活動，提供 1,930 人次社會大眾參與系列活動。
<p>7. 徵文比賽(協辦)</p>	<p>108.09 108.10</p>	<p>台北市公私立高中職、國中、國小等在學學生</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由台北市政府衛生局主辦，台北市政府教育局、董氏基金會與本會共同協辦。 2. 為宣導正確使用網路健康觀念，鼓勵學生正向思考，將健康上網以有趣、有意義且具創意之文字或圖像呈現，進而宣導網路成癮防治健康促進議題。經專業評委選出 14 件優秀作品，入選作品將做為後續推廣宣導素材。
<p>8. 「親子加油站」憂鬱情緒少年之家長親職團體</p>	<p>108.09.28</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本會青少年團體成員之家長 2. 情緒困擾青少年之家長或生活照顧者 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 6 小時團體課程，提供 21 位 42 人次家長參與。 2. 以講座與實務演練方式進行，提供家長了解青少年憂鬱症及相關情緒障礙知識課程。 3. 帶領家長透過建立良好品格教育課程，了解家庭成員的溝通模式，學習有效親子溝通互動技巧。 4. 由家長彼此經驗分享交流，提供相互支持的力量，紓緩長期照顧憂鬱青少年的心理負擔。

9. 加強社會宣導專家學者諮詢會議	108.11.16	馮 燕 董事長 嚴長壽 董事 周美青 董事 楊聰財 執行長 王景賢 總幹事	1. 公益平台文化基金會嚴董事長，代邀張小燕、王偉忠、王小棣等資深媒體工作者，召開諮詢會議，針對心理健康宣導議題與宣傳趨勢進行交流與經驗分享，並建議可從會內現有資源與腳本出發，規劃符合時下社會大眾掌握相關宣導露出的形式。
-------------------	-----------	---	--

二、培養及實踐青少年服務學習行動

自 2002 年起投入青少年人才培力方案工作，選擇透過「服務學習」為增權相對弱勢青少年的策略，讓他們透過服務經驗與反思，激發青少年的正面能量，看到自己的價值；讓青少年從「我想試」到「我試試看」到「我完成了」，最後覺得「我自己很有能力」，產生具有自信與自我效能的「我能感」。

敦安提供青少年們平時沒有機會接觸的各種環境，透過培訓與實地服務，與不同的人接觸交流，更接觸不同族群與議題，啟發青少年對多元文化的認識，打開視野和思維，甚至將所學影響同儕與家人，發揮影響力。培力方式包括課程活動與討論；在過程中青少年學習團隊工作、溝通技巧、認識服務需求、學習同理心，從服務中學習，進而成長改變。服務學習的實作，是讓青少年在有限資源的情境下，逐步完成有難度的任務，使青少年相信自己是有力量的，並在過程中體會服務學習內涵與服務帶來的成就感，激發服務動力。

此外，更經由海外服務學習的機會，增進青少年對服務議題有更多元的理解，並豐富服務的內涵。透過與海外青少年的服務互動與學習，亦增進對不同文化背景下的服務議題，有更深的反思，也由一個「學習者」變成一位「教學者」，對於青少年的學習效能有更明顯的增長。當從「做中學」過程中學習與成長，了解服務的目的，認同自己有能力解決生活上的問題時，也就增進自己社會參與的意願，及參與投入的熱忱。

計劃名稱	辦理日期	對象	執行成果
1. 翻轉學習，服務好 Young-暑期服務學習培訓營	學員說明會 108.06.12 培訓營 108.07.01 108.07.05	大台北地區高中職青少年	1. 總計辦理 26 場次(五天四夜培訓營、志工訓練與行前說明會)，辦理時數 74 小時，共 8 位 165 人次志工、23 位 344 人次青少年參與。 2. 培訓營全體共服務 60 隻救援動與環境、規劃並帶領 24 人次陽明教養院院生，進行一日社會適應互動體驗活動。 3. 透過服務行動與做中學的做法，達到增權概念，增進青少年在覺察力、溝通力、創造力、行動力與反思力的能力培養。

2. 新加坡新科技中學服務學習交流	108.10.21 108.10.25	新加坡科技中學師生	1. 共 28 位 364 人次青少年、3 位 38 人次帶隊老師參與。 2. 帶領新加坡師生前往台北市立動物之家、台北市永福之家參訪，了解院生的日常課程、實際參與其中。 3. 由青少年自主規劃半日服務體驗與協助治療師進行職能復健課程；共服務 15 位 30 人次院生。
-------------------	-----------------------------	-----------	---

三、志願服務工作

聯合國將民國 2001 年訂為國際志願服務年，目的在於倡導及推廣志願服務，台灣也在同年通過志願服務法，提倡「志工台灣」。然而敦安早在 1999 年成立之際，便已有推動志願服務計畫之概念，從招募、訓練、管理、運用，提供有系統的工作與督導計畫。

志願服務是敦安的重要資產，鑒於此每年固定招募志工，提供社會大眾參與社會服務、繼續學習之機會。依照服務的內涵，以及評估志工的經驗與需求後，制定一系列相關的訓練，從志工基礎訓練、特殊訓練到專業訓練等。除基礎訓練與特殊訓練依據志願服務法規定辦理的課程外，專業課程包含：戲劇治療於青少年團體之運用、青少年團體帶領技巧、助人引導技巧、牌卡的運用、方案設計、志工凝聚及自我探索等課程，循序漸進提升志工們內在及服務的知能，並將所學得以應用於本會活動之中。

有感於國內各地心理衛生專業人力不足，而當前青少年的憂鬱情緒普及率偏高，近年著手規畫執行傾聽者陪伴計畫，結合心理諮商專業資源建立志工培訓及服務機制，秉著資源共享的理念在社區、機構、災區等資源不足地區，推動兒少心理健康暨憂鬱症防治工作，發揮預防重於治療的效果。

計劃名稱	辦理日期	對象	執行成果
1. 志工特殊訓練	108.03.13 108.03.23	本會新進志工	1. 辦理 2 場次訓練課程，共 23 位 46 人次志工參與。 2. 課程內容：社會福利概述、社會資源與志願服務、運用單位業務簡介及工作內容說明、綜合討論。 3. 結訓後協助與社會局申請核發志願服務紀錄冊，並依規定登錄服務與訓練時數。
2. 志工進階/在職訓練	108.03.27 108.04.21	本會志工	1. 辦理 2 場次訓練課程，共 20 位 57 人次志工參與。 2. 安排「憂鬱症預防與處預」、「從復原力談壓力因應模式與實作」課程，透過演練了解青少年憂鬱症相關認識與增進志工陪伴與互動技巧。

3. 志願服務聯繫會報	108.05.15 108.10.02	台北市志願服務推廣中心、台北市志願服務運用單位	1. 社會局委託台北市志願服務中心辦理，每年固定召開2次聯繫會議。 2. 邀請志願服務運用單位志工業務承辦人參與，了解各單位運用與管理的概況與中心現行規定的報告，並依規定定期2次回報社會局志願服務人力運用概況。
4. 志工聯誼活動	<p>春酒聯誼餐敘 108.02.24 108.12.23</p> <p>戲劇賞析 108.05.31 108.09.12 108.11.02 108.12.07</p> <p>電影賞析 108.09.21 108.09.28 108.10.12 108.10.19 108.10.26</p>	本會志工	<p>以春酒餐敘、戲劇賞析、電影賞析等方式進行，慰勞並聯繫志工學員與會內間感情及向心力。</p> <p>春酒聯誼餐敘</p> <p>1. 春酒聯誼活動共34人次志工、2位合作師資參與。 2. 當天出席董事：馮燕董事長、楊聰財執行長。</p> <p>戲劇賞析</p> <p>1. 受邀至台北國家戲劇院、台北城市舞台、新北市藝文中心，參與4場次公益戲劇欣賞活動，提供114位志工、學員與家長免費參與。 2. 欣賞戲劇：紙風車幻想曲、當代傳奇劇場-蕩寇誌、白蛇傳-許仙家的故事、愛情拳擊包3.0。</p> <p>電影賞析</p> <p>1. 結合TDS國際心理健康日大型宣導活動，辦理5場次系列影展，提供會內65人次志工、學員與家長免費參與。 2. 欣賞電影場次：極限逃生、天氣之子、囧媽的極任務、黑魔女2、加油吧李先生；並於每場進行1小時的映後座談會，分享影片中相關心理健康議題。</p>
5. 慶祝國際志工日活動-「2020，讓愛行動」志工大師活動	行前會 108.11.22 宣導活動 108.11.30	本會志工 社會大眾	<p>1. 為慶祝國際志工日，宣揚志願服務精神，台北政府社會局、志願服務推廣中心號召市民加入志工行列，並推廣各類志願服務項目服務成果，訂於國際志工日前夕辦「2020讓愛行動」志工大會師活動。</p> <p>2. 共10人次志工支援，協助志願服務成果展現、有獎問答、闖關等宣導活動，提供現場1,000人次民眾參與。</p>

6. 志願服務模式推廣-傾聽者陪伴計畫	新象	花蓮新象社區交流協會、花蓮縣少年福利服務中心、國紹泌尿科學教育基金會之陪伴志工	1. 經由公益平台文化基金會促成，秉著資源共享理念，拓展本會志願服務、心理衛生陪伴工作模式，開發花蓮市心理衛生資源，且由楊聰財執行長引介，拓展到與國紹基金會合作。 2. 共同辦理 13 場次，提供 449 人次志工訓練課程。 3. 為提升服務品質與專業知能，於花蓮新象協會、花蓮少年服務中心、國紹基金會辦理志願服務基礎暨特殊訓練。 4. 因應服務需求，安排在职訓練：戲劇治療在兒童工作中的運用、認識兒少身心發展與服務倫理、兒少關係建立與會談技巧、認識兒少憂鬱症與相關情緒困擾、心理衛生暨憂鬱症預防策略宣導等課程。
	108.01.27		
	108.08.31		
	108.09.01		
	花少		
	108.10.26		
	108.11.09		
	國紹		
	108.11.01		
	108.11.08		
108.11.15			
108.11.22			
108.11.29			

四、會務行政

名稱	日期	對象/功能	說明
(一)董事會			
1. 召開董事會議	第一次 108.03.20 第二次 108.10.23	董事會	1. 召開第 7 屆第 3 次、第 4 次董事會，會議資料已送主管機關備查。 2. 配合財團法人法實施，於第 7 屆第 4 次會議時，依主管機關建議，修訂部份不符合現行法規之內容。 3. 本會捐助章程於 108 年 12 月 6 日，通過臺灣臺北地方法院民事第一審裁定，業於 12 月 23 日確定；109 年 1 月 3 日呈送裁定確定證明書至主管機關備查。
2. 107 年度財務報告暨工作報告備查	108.03.25	董事會	第 7 屆第 3 次董事會通過，並依規定呈送台北市政府社會局核備。
(二)本會成立 20 周年紀念活動			
暖心陪伴，成就 20- 敦安青少年服務成果分享會	108.11.03	專任人員 本會志工、學員 本會董事 合作單位貴賓	1. 發行 20 周年紀念特刊： (1) 傳遞敦安 20 年來的社會影響力與成就、強化合作夥伴與志工的認同感，整理 20 年的重要軌跡、工

		<p>老師、家長</p>	<p>作經驗模式，亦蒐集敦安董事、志工與合作單位的故事與感謝，收錄特刊中。</p> <p>(2) 邀稿與訪談後共收錄 78 篇文章，包含：創辦人 1 篇、現任董事與執行長 8 篇、歷任董事與執行長 5 篇、專任 3 篇、志工學員 59 篇、實習生 10 篇、合作夥伴與講師 10 篇。</p> <p>2. 為展現敦安 20 年工作成果，於 11 月發行紀念特刊與辦理大型慶祝活動。共 20 位 93 人次志工投入規劃籌備與執行，4-10 月籌備期間，共召開 12 次工作討論會議。</p> <p>3. 於 11 月 3 日舉辦青少年服務成果分享會：</p> <p>(1) 於集思台大會議中心蘇格拉底廳辦理，透過音樂饗宴、工作成果分享、創辦人演說、影片回顧等內容，為敦安慶生，並展現在青少年與心理衛生憂鬱症防治的努力與陪伴成果。</p> <p>(2) 共有 5 位董事、34 位貴賓、129 位志工學員與親友參與，一同見證 20 年的成果與努力。</p> <p>(3) 分享會主題：音樂饗宴、暖心陪伴、成就 20、創辦人開講、慶生儀式。</p> <p>A. 音樂饗宴：由杜黑總監親自帶領 40 位愛樂兒少合唱團團員，以活潑方式呈現 4 首耳熟能詳的目。</p> <p>B. 暖心陪伴：邀請歷年服務青少年、志工與合作老師，上台分享敦安的陪伴歷程、重要性與影響力。</p> <p>C. 成就 20：敦安多年來陪伴大家度過迷惘的青少年階段，提供了溫暖與歸屬感；潛能開發學員里極爾·紀達爾所屬的 B1 樂團，演唱 4 首歌曲，表達對敦安的祝福與感謝。</p> <p>D. 創辦人開講：前能開發學員陳寧引言，分享敦安課程帶領青少年找到自我價值、馬英九先生與與會人員談敦安成立的緣起與如何經分享哲</p>
--	--	--------------	---

			<p>學奉行為人生目標、實踐公益基礎(當志工、捐錢、捐血、捐器官、捐大體)，期許能將善的循環發揚光大。</p> <p>E. 慶生儀式：現任董事長、創辦人與歷任董事、與會來賓共同合唱生日歌、切蛋糕與大合照，感謝每一位朋友對敦安的支持肯定。</p>
(三)參與專業團隊活動			
1. 臺北市政府心理健康委員會	108.01.08 108.03.25 108.07.26 108.10.07 108.12.12	第7屆心理健康委員會委員	本會楊聰財執行長擔任委員一職，出席臺北市政府心理健康委員會，第7屆第4次至第8次會議。
2. 台灣公益團體自律聯盟會議	108.03.22 108.08.26 108.12.26	自律聯盟理事	出席自律聯盟第5屆第2次會員代表大會、第5屆第5、6次理監事聯席會議。
3. 財團法人法令宣導會	108.06.05	全國性教育財團法人之從業人員	參與法務部主辦之財團法人法令宣導會。
(四)學生實習			
1. 期中實習	108.02 108.06 108.09 109.01	社工系實習生	帶領實踐大學、文化大學、國防大學共4名學生，於學期中進行專業實習，並接待學校督導來訪。
2. 暑期實習	108.06 108.08	社工系實習生	帶領台北大學、中正大學、國防大學共3名學生，於暑假進行專業實習，並接待學校督導來訪。
(五)機構參訪接待			
1. 參訪接待	108.07.31	香港樹仁大學社會工作學系老師	接待樹仁大學社工系實習統籌主任，洽談暑期海外實習合作事宜。
2. 參訪接待	108.12.03	國立臺北教育大學心理與諮商學系學生	5位學生來會了解分享機構組織的運作模式、陪伴憂鬱青少年的困境、如何與家庭學校工作。
3. 參訪接待	108.12.20	淡江大學資訊傳播學系學生	提供2位學生參訪諮詢，分享憂鬱症青少年現狀與服務經驗，作為畢業成果展之題材。

(六)社會溝通			
敦安網站改版	108.10起	社會大眾	鑒於敦安網站資訊久未更新，內容與呈現形式已不符合現在網路使用趨勢，著手規劃網頁改版工程。從憂鬱症預防的角度為主，拓展敦安心理衛生工作與專業形象。

貳、服務量統計

一、推動青少年心理衛生暨憂鬱症預防

工作項目	業務內容	服務對象	目標服務人次	實際服務人次
心理衛生暨憂鬱症預防教育宣導	社區大型宣導	社會大眾	1,000	2,930
憂鬱情緒(症)少年服務工作-傾聽者陪伴計畫	看見太陽 憂鬱症青少年成長團體	高中職青少年	240	66
	校園陪伴團體- 聊遇研究社		240	106
	個案工作	高中職青少年	84	90
	家庭服務工作	青少年家長	124	127
	專業訓練	永齡希望小學、花蓮縣、台東縣政府社會處婦幼科實務工作者	240	266
	資源網絡服務工作	青少年老師 合作機構	84	85
	故事媽媽進校園	新店區國小高年級學童(提供10次服務)	-	27,870
	花蓮地區國小學童(提供50次服務)	-	12,000	
合計			14,012	43,540

※說明：

1. 看見太陽青少年成長團體：鑒於聯合勸募協會資源有限，本案未能取得該年度經費補助；原規劃4次兩天一夜的團體課程，縮減為3整天的單次團體，服務人次因此減少。
2. 校園陪伴團體：部分成員因班級課程調整未能繼續參加，服務人次未能達到預期目標。

二、培養及實踐青少年服務學習行動

工作項目	業務內容	服務對象	目標 服務人次	實際 服務人次
服務學習 人才培力計劃	國際交流研習	北京昌平中小學、新加坡科技中學師生、台北市永福之家院生	360	442
	暑期培訓營	大台北地區高中職青少年、阿基歐毛寶貝樂園救援動物、陽明教養院心智障礙院生	300	428
合計			660	870

三、志願服務工作

工作項目	業務內容	服務對象	目標 志工人次	實際 志工人次
志工訓練- 傾聽者陪伴計畫	特殊訓練	本會志工	30	69
	進階訓練 在職訓練		160	202
	進階訓練	國紹泌尿科學教育基金會、花蓮縣新象社區交流協會、花蓮縣青少年福利服務中心	150	449
志工管理	聯誼活動	本會志工	30	299
志工運用	心理衛生 傾聽陪伴志工	陪伴憂鬱情緒之高中職青少年	352	353
		陪伴新店區5所國小高年級學童	500	500
		陪伴花蓮非山非市地區國小學童	1,250	1,250
	服務學習志工	陪伴參與服務學習培訓之青少年	120	168
	宣導志工	社會大眾	12	20
	行政志工	本會行政事務、20週年成果分享會之協助	25	101
合計			2,629	3,411

※說明：志工已在特殊訓練前，於台北e大完成基礎訓練線上課程，並由本會與主管機關台北市政府社會局申請核發志願服務紀錄冊。