

財團法人台北市敦安社會福利基金會

112 年 1-12 月 成果報告

壹、工作執行成果

一、推動青少年心理衛生暨憂鬱症預防工作

計劃名稱	辦理期程	對象	執行概況
1. 敦安 iDO 聊天室 青少年線上諮詢 服務	112.01 至 112.12	14-19 歲有情緒困 擾之青少年	1. iDO 聊天室的背後，是由一群心理、社工等相關專業的志工和社工所組成的團隊，提供情緒擾青少年一個情緒紓壓的管道，以 LINE 官方帳號作為平台，陪伴志工以排班制方式，提供一對一的聊天諮詢服務。 2. 宣傳方式： (1) 以本會官網、FB、IG 為媒介，輔以投放廣告，以吸引 14-19 歲青少年，傳遞服務能見度。 (2) 發送海報、酷卡至國高中學校輔導室以及相關青少年服務單位，委請該單位協助張貼海報及發放酷卡。 3. 本年度共 313 人次青少年預約，實際服務 141 人/248 人次青少年。
2. 個案家庭會談及 系統合作服務	112.01 至 112.12	14-19 歲有情緒困 擾之青少年及青少 年家長	1. 以定期個別會談形式，協助青少年建構規律的日常生活秩序，進而連結敦安團體及社區服務資源，促進青少年個案理解情緒、探索自我，亦提供上述青少年個案家長照顧喘息支持，預計 30 位個案/年。 2. 本年度共提供 12 位青少年個別與家庭會談及系統合作資源連結服務，共計 12 個案家庭/107 人次服務。

3. 青少年情緒成長團體	112. 01 至 112. 12 (配合學期辦理)	滬江高中 金陵女中 育成高中 秀峰高中 徐匯中學 格致中學 稻江護家 再興中學 等情緒困擾青少年	1. 藉由本會看見太陽憂鬱青少年成長團體模式推廣至校園，運用社團課程模式合作辦理情緒困擾青少年團體。透過自我情緒探索及人際互動模式覺察與實境演練課程運用於團體，提供青少年認識自己的情緒並逐漸形成健康的因應方式。 2. 本年度共與 8 所學校合作，辦理 11 梯次團體，進行 52 次，共計 123 位青少年參與服務，共計 492 服務人次。
4. 憂鬱青少年支持團體	112. 06 至 112. 12	14-19 歲有情緒困擾之青少年	1. 邀請曾接受本會服務之憂鬱情緒青少年及有情緒困擾之新成員招募，採小團體形式辦理，下半年開始每月定期聚會，協助憂鬱情緒困擾之青少年建立同儕實境互動與支持網絡，亦提供舊案長期追蹤與支持服務。 2. 本年度共辦理 8 場次，11 位/52 人次青少年參與。
5. 親職講堂	112. 04. 16 112. 05. 21 112. 06. 11 112. 10. 22 112. 11. 12	1. 情緒困擾之青少年家長或生活照顧者 2. 相關青少年專業輔導人員	1. 邀請憂鬱疾患及憂鬱情緒困擾主題的專家，辦理與青少年憂鬱症相關之親職講座，以認知教育的方式提供家長、青少年及一般社會大眾正確知能，以降低憂鬱症狀與憂鬱情緒之汙名標籤，亦幫助憂鬱情緒子女家庭獲得正確求助與因應的觀念與照護資源。 2. 本年度共辦理 5 場次，100 人次家長參與，各場次主題如下： (1)談教養青少年子女中的自我照顧 (2)透過醫療資源擁抱家中青少年(上) (3)青少年網路交友與親密關係 (4)透過醫療資源擁抱家中青少年(下) (5)憂鬱青少年-人際關係與情緒的困擾
6. 家長團體	112. 09. 02 112. 09. 17 112. 09. 24 112. 10. 14 112. 10. 29 112. 11. 11	情緒困擾青少年之家長	1. 辦理家長支持團體，增進親職功能，並瞭解家長在與青少年相處時所遇到的挫折或困難，給予同理並共同找出調整方向，藉由家長間彼此的分享、支持，為家長親職力增添能量。 2. 共辦理 6 次團體，服務 10 位/47 人次家長或主要照顧者。

7. 社區宣導工作	112.4-7 112.9-12	大台北地區國、高中職學生及師長	1. 走入校園演講，針對青少年常見相關憂鬱情緒困擾的認識、可求助資源、如何正確陪伴、提供調適壓力技巧，提升青少年心理健康及陪伴方式。 2. 共辦理 22 場次/26 小時/1854 人次青少年與師長參與。
8. 工作人員專業知能訓練	112.05.30 112.09.05 112.09.12 112.10.18	青少年實務工作者	1. 為提升工作人員之專業知能，共辦理 4 場次訓練課程，83 人次參與。各場次主題如下： (1) 青少年次文化與工作倫理議題 (2) 家庭暴力與兒少保護 (3) 以家庭為中心之工作模式 (4) 戲劇復原力與工作實務
9. TDSD 國際心理健康日宣導活動-心動台北·愛無界「2023 心理健康月初心特展」	記者會 112.10.18 初心特展 112.10.18 至 112.10.29	台北市社區心理衛生中心、敦安基金會、董氏基金會、台北市心生活協會、城南舊事心驛站、台灣心輔犬培育團隊、肯愛協會、中華心理衛生協會、台灣赤子心過動症協會總會，共 10 個單位參與	1. 與台北市政府衛生局、社區心理衛生中心及相關民間資源合作辦理共同推動憂鬱症防治工作。 2. 於 10 月 18 日在剝皮寮歷史街區，舉辦「2023 心理健康月初心特展」活動記者會，本會由楊聰財董事代表出席。 3. 於 10 月 18 日-29 日辦理 2023 心理健康月宣導活動，共同推動憂鬱症防治工作。以〈初心〉為特展主題，辦理為期兩週的展覽與體驗活動，藉由不同面向的推動，一同促進民眾對心理健康議題的認識與重視。
10. 心理衛生陪伴志工培訓	112.04.15	社工、輔導、心理、教育等相關科系大專院校學生	1. 依志願服務法規定，安排基礎與特殊訓練課程共 12 小時，並於結訓後協助與社會局申請核發志願服務紀錄冊。 2. 共招募 31 新進志工，通過面試與訓練完成領冊志工為 28 位。 3. 本年度共辦理 4 場次，14 小時志工訓練，80 人次志工參與。

二、培養及實踐青少年服務學習行動

工作項目	辦理日期	對象	執行概況
1. 服務學習培訓營	說明會 112.06.21 培訓營 111.07.03-07 服務體驗 112.08.26 112.10.21 112.10.23 成果發表 112.07.07 訓練與籌備會議 112.04.15 112.05.30 112.06.21 112.06.26 112.07.03 112.07.04 112.07.05 112.07.06 112.07.07	大台北、基隆地區國高中職青少年	1. 辦理毛起來服務趣-生命教育動保體驗營，從初階的動保服務體驗開始，讓青少年對流浪動物的同情心，激發出對社會其他弱勢族群的同理心與服務熱誠。 2. 培訓營內容包含：團隊凝聚、台灣流浪動物現況與困境、認識服務對象、與毛孩的第一次接觸與服務注意事項、服務學習倫理與經驗分享交流、認識海洋生態保育、老鷹紅豆生命教育講座、回饋反思等課程。 3. 服務行動： (1) 7月：服務行動：帶領青少年前往阿基歐毛寶貝樂園，陪伴 100 隻救援犬隻與整理儲物倉庫避免老鼠啃咬狗飼料、犬隻外觀清潔(擦拭眼耳)、外圍進行淨灘等服務。 (2) 8月：延續 7 月服務行動，青少年自主規劃再次前往阿基歐毛寶貝樂園，進行未完成的儲物倉庫整理與修補與犬隻外觀清潔等服務。 (3) 10月：結合台北市政府社區心理衛生中心「2023 心理健康月初心特展」活動，帶領青少年前往萬華剝皮寮歷史街區第 13、15 展間，進行心理健康議題之宣導活動，喚起社會大眾對於青少年常見的情緒議題之重視。 4. 期間共辦理 10 場次/30 小時志工訓練與籌備會議，內容：敦安暨培力計畫簡介、關係建立與團隊帶領經驗分享、工作督導與討論(含服務倫理、回饋反思引導技巧等)。 5. 以上共辦理 83 小時、32 場次，總計 514 次青少年、199 人次志工參與。

2. 敦親睦鄰安你心 -敦安兒少小站	112.01 至 112.12	設籍或就學於 台北市、新北市之13-18歲 青少年	1. 由台北市社會局公彩補助辦理。利用青少年放學時間辦理小站相關活動，豐富其課後生活，也提供安全的環境陪伴青少年，以降低偏差行為的產生。 2. 主要提供服務如下： (1)常態性活動：溫書小站暨社工諮詢，提供情緒紓解，達到關懷支持目的。共服務141位/248人次青少年。 (2)社團活動：辦理桌遊、牌卡活動、手工藝DIY等課程，讓青少年發揮創意、增進自我了解與練習溝通表達。共辦理10次，服務10位/77人次青少年。 (3)萌宠觀察體驗課：透過室內生態課程，帶領青少年認識平時不常有機會接觸的動物，並與之互動；透過體驗式的學習，引起青少年的興趣後願意主動探索，讓青少年在課後能有健康且正向的校外學習。共辦理3次，服務10位/23人次青少年。 (4)刺青彩繪班：刺青藝術是青少年階段流行的文化之一，透過專題課程，帶領青少年了解刺青的發展、風格與刺青行業的認識，並設計自己專屬的圖案後，在人工皮上實際操作。共辦理4次，服務10位/27人次青少年。 (5)長期性團體：每月舉辦1次團體活動，內容包含自我探索、益智桌遊、烘焙手做、烹飪競賽、戶外踏青、運動與身心健康、電影欣賞與藝術療癒、聖誕同樂會為主。共辦理8次，服務11位/52人次青少年。
-------------------------------	--------------------------------	--	---

貳、會務行政

名稱	日期	對象/功能	說明
(一)董事會			
1. 召開董事會議	112.05.12	董事會	1. 召開第 8 屆第 5 次董事會，會議資料已送主管機關備查。 2. 董事會通過 111 年度財務報告暨工作報告，並依規定呈送台北市政府社會局核備。(北市社團字第 1123104541 號)
2. 召開董事會議	112.12.07	董事會	1. 召開第 8 屆第 6 次董事會。 2. 董事會通過 113 年度工作計畫計經費預算，並依規定呈送台北市政府社會局核備。(北市社團字第 1133001066 號)
(二)參與專業團隊活動			
1. 台灣公益團體自律聯盟會議	112.03.29 112.09.20	自律聯盟會員、理事	參與自律聯盟第 6 芥第 3 次會員大會、第 6 屆第 11 次理監事聯席會。
2. 台北市志願服務聯繫會報	112.03.30 112.11.07	台北市志願服務運用單位	參與 112 年度第一次台北市社會福利類暨綜合類志願服務聯繫會報暨台北市志願服務推廣中心開幕茶會、第二次聯繫會報。
3. 社團法人國際社會福利協會中華民國總會(ICSW)	112.05.05	ICSW 會員	由張喜文執行長代表出席第十屆第 3 次會員大會。
4. 全國志願服務聯繫會報	112.05.17	全國推展志願服務運用單位之業務主管/承辦人員、志願服務團隊組長以上幹部	中華民國志願服務協會主辦，藉由聯繫會報之召開，集思廣益，交換意見，以利未來志願服務之弘揚發展，並落實執行志願服務法之相關規定。
5. 以專業志工帶動志願服務發展研討會	112.10.19	大學社工相關科系師生、全國各推展志願服務機關、機構、學校及團體之專任業務主管人員、承辦人員	1. 中華民國志願服務協會主辦，藉由研討會之召開，探討專業志工的服務型態專制度的建立與服務的推動，以了解專業志工對我國志願服務的影響與啟示。等議題，以做為未來修法的參考。

(四)學生實習			
1. 期中實習	112.01 112.06	社工系 實習生	帶領實踐大學、文化大學、國防大學共 4 位學生，於學期中進行社工專業實習；帶領東吳大學 6 位學生進行專案實習。
2. 暑期實習	112.07 112.08	社工系實習生	帶領國防大學、銘傳大學、嘉南藥理大學共 3 位學生，於暑假期間進行社工專業實習，並接待學校督導至機構拜訪。
3. 期中實習	112.09 112.12	社工系實習生	帶領東台灣大學、國防大學共 2 位學生，於學期中進行社工專業實習。
(五)社會溝通			
1. 專題講座	112.04.20	台灣大學學生	受臺灣大學學生輔導中心邀請，共同辦理心理衛生講座，增進學生的環境適應與壓力調適協。(張志豪諮商心理師)
2. 機構拜訪	112.04.28	盛寶嘉理事長 黃慕仁慕書長	接待社團法人台灣認知功能促進協會理事長與秘書長，針對本會服務內容與工作經驗交流討論。(張喜文執行長)
3. 專題講座	112.05.19	東吳大學社工系	受邀參與東吳大學社會工作學系社工概論輔導課，針對本會服務內容進行交流與工作經驗分享。(郭亭君執行秘書)
4. 專題講座	112.05.20	台北市東區 少年服務中心 社工、志工	受邀參與東區少年服務中心訓練課程，分享本會青少年陪伴與工作經驗。(郭亭君執行秘書)
5. 媒體受訪	112.08.14	社會大眾	受邀 TVBS 新聞台十點不一樣採訪-介紹本會服務與青少年陪伴經驗。(郭亭君執行秘書、黃煒翔社工)
6. 平面採訪	112.08.28	社會大眾	受邀萬海慈善基金會停泊棧訪談，介紹本會服務與陪伴經驗，促進社會大眾對心理建議題之重視。(郭亭君執行秘書)

【本報告書提經本法人 113 年 6 月 12 日第九屆第一次董事會議決議通過】

主辦會計：



執行長：



董事長：



中 華 民 國 1 1 3 年 0 6 月 1 2 日